VIP会員規約

「重要事項のご説明 クーリング・オフに関するお知らせ」もご確認ください

東京ガス横浜中央エネルギー株式会社
VIP2025.06 改

第１条【ＶＩＰ会員】

1. VIP会員(以下会員という)とは、東京ガス横浜中央エネルギー株式会社(以下当社という)の原則、担当地域内※にお住まいの、家庭用の用途として東京ガス温水システム(TES)・ハイブリッド給湯器を所有し、かつ、都市ガスをご利用のお客さまで「VIP会員」の入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客さまをいいます。
   ※神奈川県横浜市西区、神奈川区、港北区、都筑区、青葉区、旭区、瀬谷区、鶴見区
2. 本会員制度の対象機器は、会員入会お申込時のお支払い者の(お支払い者と機器設置先が異なる場合は機器設置先の)お客さま番号によって特定されるガスメーターで使用し、かつ、所有している機器です。

第２条【会費の支払い】

1. 当社は会員開始に基づき、お支払い者に会費をご請求させていただきます。
2. 支払い方法は原則、クレジットカード類・コード決済・銀行振込(手数料はお客さま負担)・NP後払い※です。(最新の支払い方法については当社ホームページをご覧ください。URL:https://www.tg-yokoene.com/after)尚、会費は入会お申し込み日から 2 か月以内にお支払いいただきます。お支払い者が 2 か月以内に会費をお支払いいただけない場合、本申し込みを取消させていただきます。

   ※「NP 後払い」サービスとは、㈱ネットプロテクションズのサービスで、会員がコンビニ支払・銀行振込・郵便振替・スマホ決済支払の方法によりお支払いいただくサービスです。●「NP 後払い」の場合は別途、払込書を郵送いたします。払込書が会員のお手元に届きましたら、その払込書の記載事項に従って発行から 14 日以内にお支払い下さい。●お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。手数料が加算され金額が 30 万円を超える場合、お支払は銀行振込のみとなりコンビニ、郵便局でのお支払には対応しておりません。●お支払いは、主要コンビニ・銀行・郵便局・スマホ決済支払のいずれかをご利用ください。尚、銀行振込の場合、振込手数料(実費)が発生する場合があります。振込手数料は会員のご負担となります。●「NP 後払い」サービスでは、㈱ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。当社および同社は、各社保有する個人情報をサービスの範囲内で相互に提供します。NP 後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシー(https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html)を確認の上、これらに同意して後払いサービスをご利用ください。【・ご利用限度額:300,000 円(税込)・後払い手数料:無料】

第３条【会員の有効期間】

1. 会員の有効期間は 1 年間です。開始日は申込書に記載の加入期間開始日とします。
2. 会員終了日は、申込書記載の加入期間開始日の前日から起算して 1 年経過した日の属する月の末日とします。
   (例)・加入期間開始日「1 月 1 日」の場合⇒12 月 31 日、「1 月 2 日」の場合⇒1 月 31 日
3. 会員登録に際して、申込書記載のお名前・ご住所・お電話番号に変更がある場合は、速やかにお申し出ください。
4. 前項のお申し出がなく、お引越し・ご契約者変更情報を当社にて知り得た場合は、解約の手続きを取らせていただく場合がございます。

第４条【会員証の発行】

会員の入会を申し込まれ、所定の手続きを完了された会員に会員証を発行いたします。

第５条【会員証の利用制限】

1. 会員証は、当社のみでご利用いただけます。
2. 会員証のご利用は、会員証に記載された会員ご本人に限ります。他人への貸与や譲渡はできません。
3. 会員証の保有はお 1 人様 1 枚に限らせていただきます。(賃貸物件オーナー様におかれましては、この限りではございません。)

第６条【会員特典】

1. 会員さま専用フリーダイヤルにて会員さま専属コミュニケーターがガス機器・住宅設備機器等のお困りごとをフルサポートします。(ガス機器・住宅設備機器でのお困りごとの際にお伺いいたします。作業をともなう場合は費用のご案内をさせていただき、ご了承をいただいたうえで作業いたします。作業内容により別日程とさせていただく場合がございます。ご相談内容がガス機器修理の場合は会員特典の「ガス機器レスキュー特典」を、水まわり修理の場合は会員特典の「水まわりレスキュー特典」を適用させていただきます。当社で承ることができない内容は、担当窓口をご案内させていただきます。)
2. 株式会社ライフケアパートナーズの健康・介護無料電話相談サービスをご利用いただけます。健康・介護無料電話相談サービスの専用フリーダイヤルを会員申込時にお知らせいたします。受付時間は平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・12/30～1/3 除く)。1 回のご相談時間は原則 10 分、ご利用いただける回数は年 5 回程度です。サービスは情報の提供であり、医療行為にあたる対応は行いません。緊急の相談・美容相談・民間療法の相談等についてはお受けできません。同一内容で継続してのご相談については承ることができません。
3. ヨコエネガス機器レスキューの内容は以下のとおりです。
   (1)会員期間内に、対象機器※に故障が発生し、当社がガス機器の修理を行った場合、当社がガス機器修理レスキュー特典で負担する金額は次のとおりです。その他費用は会員のご負担となります。

対象機器(製造年月)	修理基本料・技術料(注)	部品代
～10 年目	無料	無料
11 年目～15 年目		3 万円(税込)まで無料
16 年目以降		有料

※都市ガス用家庭向けガス機器を対象とします。(業務用機器・ＧＨＰ・ガスエアコン・エコウィル・ハイブリッド給湯器ヒートポンプユニット・エネファーム一体型・エネファーム発電ユニット・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品は除きます。)

   (2)メーカー保証期間の修理につきましてはメーカー保証対応となります。
   (3)部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場合は、交換機器のご提案をさせていただきます。
   (4)製造年月が不明な場合、部品代は有料となります。
   (5)次の作業はガス機器レスキュー特典の対象となる作業ではありません。
   ①会員にて取替可能な消耗品(電池、五徳、焼き網、排気パネル、フィルター等)や別売品等の交換。 ②配管設備(暖房・追焚・給湯・給水)、エアコンドレン配管、冷媒配管、信号線、ハイテクポット、床暖房仕上げ材、コンロトッププレート等の交換。
   (6)次の各号の故障等に対する点検・修理はすべて有償となります。
   ①会員、または第三者の故意、過失または不当な取り扱いにより生じた故障。②会員が当社の承認を得ずに対象機器を改造して生じた故障。③異常電圧、天災地変(暴風雨・雷・地震・浸水・雪等)等不可抗力により生じた故障。④「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用安全点検」に基づいた点検。
4. 買替特典の内容は以下のとおりです。
   (1)買替特典の提供は会員加入期間開始月の翌月を 1 か月目とした 3 か月目の 1 日から開始するものとします。ただし、東京ガスのTESメンテナンスサービスから会員にお申込みの場合は、TESメンテナンスサービス契約終了後、翌日より開始するものとします。
   (2)買替特典は買替の際、当社から新たな家庭用ガス機器・住宅設備機器を購入する場合に適用されます。なお、業務用機器への買替は対象外となります。
   (3)当社が買替特典で負担する金額は、販売案件1件ごとの販売金額(税込)に応じて適用されます。それぞれ次のとおりです。

販売金額(税込)	割引額
30 万円以上	4 万円
10 万円以上 30 万円未満	2 万円

5. ヨコエネ水まわりレスキューの内容は以下のとおりです。
   (1)会員期間内に、水まわりの修理を行った場合、当社が水まわりレスキュー特典で一次対応の出張診断料・技術料(注)の半額を負担いたします。その他費用は会員のご負担となります。
   (2)水まわりレスキューの一次対応当社半額負担の範囲について、以下の場合は対象外といたします。
   ①ガス機器にかかわる作業。②作業時間が 60 分を超える作業の場合。③部品交換が発生する場合の交換部品代。④共用部分に起因する不具合。⑤他業者の施工・設置に起因する不具合。⑥高所作業にかかわる足場設置費用および作業費。⑦不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が必要な場合に、当該処置をせずに再度同一箇所で不具合が発生した場合。⑧その他多額の費用を要する、技術的に容易ではない等の作業の場合。⑨地震等の天災や火災、暴動等の非常事態により生じた故障。
6. 会員が当社にてヨコエネハウスクリーニングをお申込みいただくと「カジタク」当社での一般の方向けご提供価格より 10%割引にてご利用いただけます。価格・サービス内容については、東京ガス横浜中央エネルギー㈱ホームページにてご確認ください。(サービス終了・変更の際はメールマガジン・ホームページ等でお知らせいたします。)
   ・「カジタク」はアクティア株式会社が提供する家事支援サービスのブランドです。
   (注)修理費用については当社ホームページ「ロイヤル会員制度のご紹介」をご覧ください。URL:https://www.tg-yokoene.com/after

第７条【会員特典の変更】

当社は、会員特典の内容について、予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

第８条【機器の点検と簡易清掃】

1. VIP会員点検手順に基づき、1年に1回・対象機器※の点検・簡易清掃を実施いたします。
2. 点検日については、事前にお知らせいたします。
3. 点検・簡易清掃時には、点検に必要なガス・電気・水を会員にご提供いただきます。
4. 点検・簡易清掃時には、点検に必要な範囲内で作業員が会員の敷地内、建物内に立ち入ることについてご承諾いただきます。
5. 点検時、会員がご不在の場合には、往訪した旨を文書でお知らせし、点検日について再度、会員にご相談いたします。尚、機器の経年で腐食等により点検不可能な

場合は、問診および簡易診断とさせていただきます。
※業務用機器・GHP・ガスエアコン・エコウィル・ハイブリッド給湯器ヒートポンプユニット・エネファーム一体型・エネファーム発電ユニット・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品は対象外とします。

第９条【会員更新】

1. 会員更新は、更新分の会費のお支払いをもって、手続き完了といたします。更新の支払い方法は原則、クレジットカード類・コード決済・銀行振込（手数料はお客さま負担）・NP後払いです。NP後払いの場合は別途、払込書を郵送いたします。
（最新の支払い方法については当社ホームページをご覧ください。URL：https://www.tg-yokoene.com/after）
2. 更新時の加入期間開始日は原則、前回の加入期間終了日の翌日からとします。

第１０条【情報提供の同意】

当社から、新製品のご案内・各種の情報提供・イベント等への招待状をご送付させていただきますことを、予めご了承ください。左記の利用目的において東京ガスと共同利用する場合があります。その他、個人情報の取り扱いについては、当社および東京ガスホームページの「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

第１１条【退会】

1. 会員は、任意に退会することが出来ます。この場合は、お電話にて届け出ていただきます。
2. いかなる理由があっても、退会後お支払いいただいた会費はご返金できませんのでご了承ください。

第１２条【その他】

本規約の各条項に疑義が生じた場合または本規約に定めのない事項については、その都度会員と当社とで誠意をもって協議のうえ解決いたします。

重要事項のご説明 **クーリング・オフに関するお知らせ**	**本会員お申し込み日または本書を受領された日のいずれか遅い日から起算して８日を経過するまでは、書面または電磁的記録※による通知をもって無条件で契約の解除を行うこと（クーリング・オフ）ができます。その効力は、書面または電磁的記録による通知を発送したとき（郵便消印日付など）から発生します。クーリング・オフのお申出があった場合は、すでにお支払いになった会費は速やかに返還させていただきます。** **※電磁的記録とは、電子メール等をさします。お問い合わせは当社ホームページ https://www.tg-yokoene.com へお願いいたします。**