

ロイヤル会員制度リニューアルのお知らせ

このたび、お客さまによりご満足いただけるサービスを目指し、会員制度の内容をリニューアルする運びとなりました。
日頃のご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、新しい制度について、以下の通りご案内いたします。

◆リニューアル実施日

2025年8月1日（金）

◆主な変更点

- ・新プラン「プレミアムプラン」「スタンダードプラン」「ライトプラン」の新設
- ・修理サービスの対象範囲の拡大・当日修理受付時間の延長および修理保証内容の変更
- ・ハウスクリーニング取次先の変更「カジタク【10%OFF】」→「東京ガスのハウスクリーニング【15%OFF】」
- ・契約条件におけるエネルギー種別の撤廃（都市ガス以外のお客さまも利用可）

※現行の「ロイヤル会員」「エコエネVIP会員」「エネファームVIP会員」の新規加入は2025年7月末をもって停止させていただきます。

※新プランのサービス内容詳細は[こちら](#)をご覧ください。



<現在ご契約中の会員さまへ>

リニューアルに伴い、2026年7月末までに契約満了を迎える会員さまにおかれましては、契約満了時に新プランの契約または契約中プランでの更新をお選びいただけます。契約中プランを更新する場合は、満了日までに更新手続きを完了させる必要がございます。

2026年8月以降に契約満了を迎える会員さまにおかれましては、契約満了時に新プランをご案内させていただきます。詳細は、ご契約中の会員さまへ別途発送するご案内状をご確認いただきますようお願い申し上げます。

(1) 2026年7月末までに満了を迎える会員さまの更新について

対象	契約手続き完了日	お選びいただけるプランについて
2026年7月末までに 契約満了を迎える会員さま	～2025年7月31日まで	ご契約中のプランの更新
	2025年8月1日～ 2026年7月31日	ご契約中のプランの更新 または新プランの契約
	2026年8月1日～	新プランの契約

(2) リニューアルに伴う契約中プランのサービス内容変更について

①当日修理出張受付時間の拡大

- ・当日修理出張受付時間を、月曜日から土曜日は 9:00～17:00 から 9:00～19:00 へ拡大いたします。
- ・日曜日・祝日はこれまで通り 9:00～15:00 となります。

※修理作業の所要時間や設置場所、設置エリアによっては、訪問日時を相談させていただく場合がございます。

～2025年7月31日まで	2025年8月1日～
[月～土] 9:00～17:00	[月～土] 9:00～ 19:00
[日・祝] 9:00～15:00	[日・祝] 9:00～15:00

②ハウスクリーニング取次先変更について

- ・ハウスクリーニングの取次先を、「カジタク」から「東京ガスのハウスクリーニング」へ変更いたします。
 - ・カジタクハウスクリーニング 10%OFF は、2025年7月末をもって終了させていただきます。
 - ・2025年8月からは東京ガスのハウスクリーニング 15%OFF のクーポンがご利用いただけます。
- ※クーポンコードおよび申込先は、ご契約中の会員さまへ別途発送するご案内状にてご確認ください。

～2025年7月31日まで	2025年8月1日～
カジタク【10%OFF】	東京ガスのハウスクリーニング【15%OFF】

新プラン比較表		プレミアムプラン PREMIUM PLAN	スタンダードプラン STANDARD PLAN	ライトプラン LITE PLAN	
主要サービス	ガス機器点検・簡易清掃	1年に1回	2年に1回	—	
	修理・修繕サービス 【ガス機器】	修理基本料無料 (出張費+故障診断料)	●	●	有料
		技術料無料	●	有料	有料
	修理・修繕サービス 【水まわり 電気設備 住まい修繕】	修理基本料無料 (出張費+故障診断料)	●	●	有料
		技術料無料	有料	有料	有料
当日修理出張受付時間 ※会員専用フリーダイヤルから申込	【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く	【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く	【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く		
付帯サービス・特典	東京ガスのハウスクリーニング15%OFF	●	●	●	
	会員さま専用フリーダイヤル	●	●	●	
	健康・介護無料電話相談サービス	●	●	—	
	分割払いクレジット	●	●	—	
	パスデークーポン	●	●	●	

以上

2025年7月吉日

東京ガス横浜中央エネルギー株式会社