



快適な暮らしを
安心してずっと

ヨコエネ*VIP会員制度は東京ガス温水システム(TES)はもちろんガス機器を、長く安心してお使いいただくための安心サポート制度です。

わたしたちは、明治28年の創業以来、歴史を地域のみなさまと共に歩んでまいりました。これからもお客さまに寄り添い快適な暮らしを全力で支えてまいります。

※ヨコエネとは東京ガス横浜中央エネルギー株式会社の略です。



当社ホームページもご覧ください。
会員制度のお問い合わせは各担当ライフバルへ。

月～土 9:00～19:00
日・祝日 9:00～17:30

ヨコエネ 検索

修理
受付



西区・神奈川区

東京ガスライフバル横浜中央

横浜市西区伊勢町3-148

☎045-242-2626

港北区

東京ガスライフバル横浜港北

横浜市港北区新横浜2-9-1

☎045-474-2617

都筑区・青葉区

東京ガスライフバル横浜北

横浜市都筑区茅ヶ崎中央16-18

☎045-943-8880

旭区・瀬谷区

東京ガスライフバル横浜西

横浜市旭区二俣川2-39

☎045-362-5151

鶴見区

東京ガスライフバル横浜鶴見

横浜市鶴見区鶴見中央3-8-25

☎045-508-3811

※当チラシ表記の価格は2021年6月現在消費税10%の価格です。

※会員特典の内容について予告なしに変更する場合があります。

予めご了承ください。

【作成年月:2021年6月】

2021.06



ヨコエネ
VIP会員

安心・安全・信頼をお届け

会員制度のご案内



東京ガス横浜中央エネルギー株式会社

多様なサービスで安心・安全・信頼をお届けします。

ヨコエネVIP会員制度のおすすめポイント

年1回点検を実施いたします。年1回契約期間中に、東京ガス温水システム(TES)をはじめとした対象機器の点検を行います。

特典01 ヨコエネガス機器レスキュー

コンロや給湯器などガス機器の調子が悪い、火がつかないなどの症状にスピーディーに対応いたします！国内メーカー製造の都市ガス用家庭向けガス機器※ならメーカー問わず出張いたします。
※東京ガス温水システム(TES)・エネファームバックアップ給湯器を含む都市ガス用家庭向けガス機器(ガスエアコン・エコウィル・エネファーム一体型・エネファーム発電ユニット等を除く各メーカー品。尚、外国メーカー品は除きます)を対象といたします。

対象機器(製造年月)	出張点検料・技術料	部品代
～10年目	無 料	無 料
11～15年目		3万円(税込)まで無料
16年目以降		有料

●メーカー保証期間の修理につきましては、メーカー保証対応となります。●部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場合は、交換機器のご提案をさせていただきます。●製造年月日が不明な場合は部品代は有料となります。●次の作業はガス機器レスキュー特典の対象となる作業ではありません。①お客さまにて取替可能な消耗品類(電池、5徳、焼き網、排気パネル、フィルター等)や別売品等の交換②配管設備(暖房・追焚・給湯・給水)・エアコン配管・冷媒配管、信号線、ハイテクボット、床暖房仕上げ材、コンロトッププレート等の交換。●次の故障等に対する修理は全て有償となります。(1)故意・過失または不当な取扱いにより生じた故障。(2)当社の承認を得ずに対象機器を改造して生じた故障。(3)異常電圧・天災地変等不可抗力により生じた故障。(4)「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検。

特典03 当社でガス機器を買替えると

ヨコエネでお得に買替♪	販売金額(税込)	割引額
最大 4万円割引	30万円以上	4万円割引
	10万円以上	2万円割引

●買替特典の提供は本サービスお申込みをいただいた月の翌月を1ヶ月目とした3ヶ月目の1日から開始するものとします。ただし、東京ガスのTESメンテナンスサービスから本サービスにお申込みの場合は、TESメンテナンスサービス契約終了後、翌日より開始するものとします。
●買替特典は買替の際、当社から新たな家庭用ガス機器・住宅設備機器を購入する場合に適用されます。なお業務用機器への買替は対象外となります。●当社が負担する金額は、販売案件1件ごとに、上記の販売金額(税込)に応じて適用されます。

特典05 ヨコエネハウスクリーニング

「カジタク」当社通常販売価格より **15%OFF**

自分では難しいお掃除はプロにお任せください！

●一部例外のメニューがございます。●「カジタク」はアクティア株式会社様が提供する家事支援サービスのブランドです。●期間終了時はメールマガジン・ホームページ等でお知らせいたします。●ヨコエネハウスクリーニング「カジタク」当社販売価格・サービス内容については、東京ガス横浜中央エネルギー(株)ホームページにてご確認ください。

ヨコエネ

検索

特典02 当社でガス機器※を購入すると10年間修理無料保証

対象機器について、出張点検料はもちろん技術料、部品代等まで全て修理費無料の10年間安心フルサポートが受けられます。

●期間中会員解約された場合は保証がなくなります。

♡対象ガス機器(当社販売機器)

ガス給湯器・ビルトインコンロ・エネファームバックアップ給湯器・温水浴室暖房乾燥機 等

対象外機器 エネファーム一体型、エネファーム発電ユニット、小型沸湯器、食器洗浄機 等。

※詳しくはお問い合わせください。

特典04 ヨコエネ水まわりレスキュー

一次対応の出張費・技術料半額

トイレが詰まった、キッチンの水栓から水漏れしたなど水まわりのトラブルについてもお気軽にご相談ください。

●水まわりレスキューの一次対応当社半額負担の範囲について、以下の場合は対象外といたします。(1)ガス機器にかかわる作業。(2)作業時間が30分を超える作業の場合。(3)部品交換が発生する場合の交換部品代。(4)共用部分に起因する不具合。(5)他業者の施工・設置に起因する不具合。(6)高所作業にかかわる足場設置費用および作業費。(7)不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が必要な場合に、当該部品交換・本体交換・器具設置をせずに同一箇所でも不具合が発生した場合の2回目以降の作業の場合。(8)その他多額の費用を要する、技術的に容易ではない等の作業の場合。(9)地震等の天災や火災、暴動等の非常事態により生じた故障。

これぞプロの仕事！しっかりキレイに暮らし快適「カジタク」をおトクに利用できます！

エアコン レンジフード キッチン 浴室

安心のイオングループ「カジタク」の4つの特長

1 仕上げ満足保証※1 2 利用実績100万箇所突破※2 3 満足率97%※3 見積り不要

※1 本サービスの利用規約・補償規定に従ってのご対応となります。※2 2012年1月～2020年12月までの累計販売実績。※3 カジタク調べ 2016年利用調査。

東京ガス温水システム(TES)所有で都市ガスをお使いのお客さま

ヨコエネVIP会員

対象機器 家庭用ガス機器+東京ガス温水システム(TES)
(エネファームバックアップ給湯器も含まれます)
ガスエアコン・エコウィル・外国ブランド品等は除く

サービス料金(税込)	契約期間
7,200円(税込)/年 月額換算 600円	1年間
支払い方法	更新手続き
現金・NP後払い※	自動更新 NP後払い※での入金をもって更新となります。

安心点検 点検・簡易清掃サービス
1年に1回(無料)

10年間フルサポート！

ヨコエネガス機器レスキュー

対象機器(製造年月)	出張点検料・技術料	部品代
～10年目	無 料	無 料
11～15年目		3万円(税込)まで無料
16年目以降		有料

ヨコエネ水まわりレスキュー
一次対応の出張費・技術料半額

買替特典	販売金額(税込)	割引額
	30万円以上	4万円割引
	10万円以上	2万円割引

ヨコエネハウスクリーニング
「カジタク」当社通常販売価格より **15%OFF**
・一部例外のメニューがございます。

※「NP後払い」サービスとは、(株)ネットプロテクションズのサービスで、会員さまがコンビニ支払・銀行振込・郵便振替・LINE Pay支払の方法によりお支払いいただくサービスです。※ネットプロテクションズより払込書がお客様のお手元に届きましたら、その請求書の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払いください。当社は本サービスの提供に必要な範囲内で本申込書に記載された個人情報をネットプロテクションズに提供し、代金債権を譲渡いたします。
●ヨコエネVIP会員制度は東京ガスのTESメンテナンスサービス契約とは異なります。●東京ガスTESメンテナンスサービスは契約期間途中での解約はできませんので、お客さまより解約のお手続きをお願いいたします。●本契約にご加入でも、「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検は有償となります。

▶詳しくはおすすめポイント、ヨコエネVIP会員規約をご確認ください。