

特定商取引法に基づく表記

「特定商取引に関する法律」(旧・訪問販売法) 通信販売(通信販売についての広告) 第11条(通信販売)に基づき以下に明示いたします。

事業者名：東京ガス横浜中央エネルギー株式会社

運営責任者：長島 博昭

所在地：〒220-0045 神奈川県横浜市西区伊勢町 3-148

電話番号：WEB担当 045-231-2682

電話受付時間 月～土：9：00～17：00(日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

販売価格：商品ごとに表示

消費税：表示価格に消費税が含まれます

商品代金以外の必要料金：配送料金、設置工事料金

お支払方法：現金

QRコード決済(PayPay, au PAY, d払い, AEON Pay)

クレジットカード(VISA, MASTER, JCB, AMEX, Discover, Diners)

各クレジットカード会員規約に基づき、ご指定口座からの自動引き落としになります。

お支払い期限：【現金・QRコード決済】商品配達時にお支払いいただきます。

【クレジットカード】商品配達時に決済させていただきます。

商品引渡時期：工事当日に商品をお持ちします。工事日は、注文後に個別調整いたします。

なお、工事日は原則注文日より30日以内に設定いたします。

配送・設置工事エリア：原則、横浜市西区・神奈川区・港北区・青葉区・都筑区・旭区・瀬谷区・鶴見区の都市ガス供給エリアになります。

販売の条件・数量制限など：商品により、販売数量に制限があるものがございます。商品掲載ページに特別な記載のない商品については、購入数量の制限は設けておりませんが、ご注文内容や配送の都合でやむを得ず注文をお受けすることができない場合がございます。その際は別途お客さまへご連絡させていただきます。

キャンセル・交換について：お客さまによるご注文のキャンセル及び商品の返品又は交換は一切お受けできません。

設置した商品について商品のお引渡し前に当社の責めに帰すべき事由による破損、汚損等の不良が発生した場合には、当社にて商品の交換または修理対応いたします。商品のお引渡し後に発生した商品の不良は、メーカー既定の保証による修理対応、またはメーカー保証の対象外の場合、通常の修理対応となります。