



暮らしの
お困りごとを、
最高の
笑顔に変える。



**YOKOENE
ROYAL MEMBERS**

ヨコエネロイヤルメンバーズ

会員サービスのご案内



東京ガス横浜中央エネルギー株式会社

笑顔のために。

**ヨコエネロイタルメンバーズは、
地域密着型の安心サポート制度です。**

「急な水漏れやつまりをどこに頼んだらいいかわからない」

「ガス機器が壊れた時の修理費用が心配」「機器の具合や汚れが気になる」

「暮らしの困りごとを気軽に相談したい」など、不安やお困りごとはありませんか？

ヨコエネロイタルメンバーズは、創業の明治28年より変わらない想いととも、

「いつでも」「迅速に」「全力」で向き合います。

これからもお客さまに寄り添い、笑顔で心地よい暮らしを支えてまいります。



YOKOE

〈ヨコエネロイアルメンバーズ 3つのプラン〉

プレミアムプラン

PREMIUM PLAN

スタンダードプラン

STANDARD PLAN

ライトプラン

LITE PLAN



NE ROYAL
MEMBERS



YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

住まいのお困りごとの解決で、
安心・安全に暮らせるサービスを
ご提供します。

01

YOKOENE
ROYAL MEMBERS
SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

ガス機器点検・簡易清掃サービス

毎日安心してガス機器をお使いいただけるように、
「設備診断士」(社内資格)保有者が点検・簡易清掃を行います。

※プレミアムプラン: 年1回、スタンダードプラン: 2年に1回



点検・簡易清掃のポイント

\ 詳細動画はこちら /



- ✓ ガス事業法に基づく「ガス設備定期保安点検」とは異なり、
会員さまだからこそ受けられる定期点検です。
- ✓ 定期的な点検・お手入れで不具合の早期発見や予防ができ、
安心してガス機器をお使いいただけます。
- ✓ プロの点検・簡易清掃を間近でご覧いただき、
普段のお手入れの参考にいただけます。
- ✓ ご自身では手の届かないビルトインコンロの天板のすき間汚れも
お掃除いたします。※劣化状況・天板の固着等により、実施できない場合がございます。

対 象 機 器: コンロ・給湯器などの家庭向け都市ガス用機器

(業務用機器・GHP・ガスエアコン・エネファーム・エコウィル・ハイブリッド給湯器ヒートポンプユニット・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品・プロパンガス用機器を除く)

主な作業項目: ガス漏れ検査、燃焼状態の確認、ビルトインコンロ天板清掃、給湯器CO測定・水漏れ検査、ガスファンヒーターフィルター清掃

※使用状況により実施できない場合がございます。

所 要 時 間: 30分～1時間程度 ※ガス機器の所有台数により時間が前後する場合がございます。

修理・修繕サービス

ご自宅のガス機器・水まわり・電気設備・住まいの修繕等
あらゆる事態に最短当日駆けつけます。

※一部技術料と部品代は有料となります。



ガス機器

コンロの火がつかない、
お風呂のお湯が出ない・お湯が熱くならない



水まわり

蛇口から水が漏れる、トイレがつまって流れない



電気設備

換気扇から異音をする、照明がちらつく



住まいの修繕

床・壁紙の一部が剥がれた、網戸が破けた



会員さま専用フリーダイヤルへのご連絡で**当日修理の受付を長時間対応**

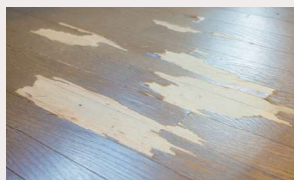
〈受付時間〉[月～土]9:00～19:00まで [日・祝]9:00～15:00まで ※年末年始除く

※修理作業の所要時間や設置場所、設置エリアによっては、訪問日時を相談させていただく場合がございます。

エネルギーのことだけでなく、住まいのお困りごともお気軽にご連絡ください



壁紙補修・張り替え



床(フローリング等)補修・張り替え



網戸張り替え



ドアノブの取り替え

●修理・修繕サービスにおける無料の範囲

		修理基本料(出張費+故障診断料)	技術料	部品代
ガス機器	プレミアムプラン	無料	無料	有料
	スタンダードプラン	無料	無料	有料
	ライトプラン	有料	無料	有料
水まわり、電気設備 住まい修繕	プレミアムプラン	無料	無料	有料
	スタンダードプラン	無料	無料	有料
	ライトプラン	有料	無料	有料

ガス機器修理対象:01ガス機器点検・簡易清掃サービス対象機器の故障・不具合

水まわり修理対象:キッチン・トイレ・浴室・洗面所等の漏水、詰まり等の機能不全(屋外設備は露出部分のみ)。

電気設備対象:照明・スイッチ・コンセント・換気設備・レンジフードの不点灯・チラつき・作動不良等の不具合事象の原因調査

住まい修繕対象:壁紙・床・網戸・ふすま・ドアノブ等の補修・修繕箇所の特定調査

※その他免責事項等は会員規約をご確認ください。



YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

豊富なサービスで
皆様の暮らしをサポートします。

03 YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

東京ガスの ハウスクリーニング 15%OFFクーポンプレゼント

東京ガスが実施する自社テストに合格した
サービススタッフが訪問するので安心。
ご注文時に料金が確定するので面倒な見積訪問は不要です。

●サービス提供：東京ガス(株)



04 YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

会員さま専用 フリーダイヤル

一般的な自動音声応答を挟まず、
直接オペレーターが対応いたします。
住まいのお困りごとは、お気軽
にご相談ください。



05 YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

健康・介護無料 電話相談サービス

看護師・保健師・ケアマネジャー等の
専門スタッフが、健康に対する不安
や介護のお悩みにアドバイスします。

●サービス提供：(株)ライフケアパートナーズ
※本サービスは情報の提供であり、医療行
為にあたる対応は行いません。



06 YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

会員さま向け 分割払いクレジット

商品・工事のお支払いに分割払い
(Reiサポプラン)がご利用いただけます。
※ご利用には条件がございます。ご利用の
際は東京ガスリース(株)との契約となり、
事前の審査があります。
※詳細は、当店担当者までお問い合わせ
ください。



07 YOKOENE ROYAL MEMBERS SERVICE

プレミアム
プラン

スタンダード
プラン

ライト
プラン

バースデークーポン プレゼント

メールアドレスと生年月日をご登録
いただいた会員さまに誕生月に使
えるお得なバースデークーポンをメ
ールにてお届けいたします。

※誕生月の前月末までに生年月日を
ご登録ください。



●会員サービスの詳細および最新情報は当社ホームページをご確認ください。

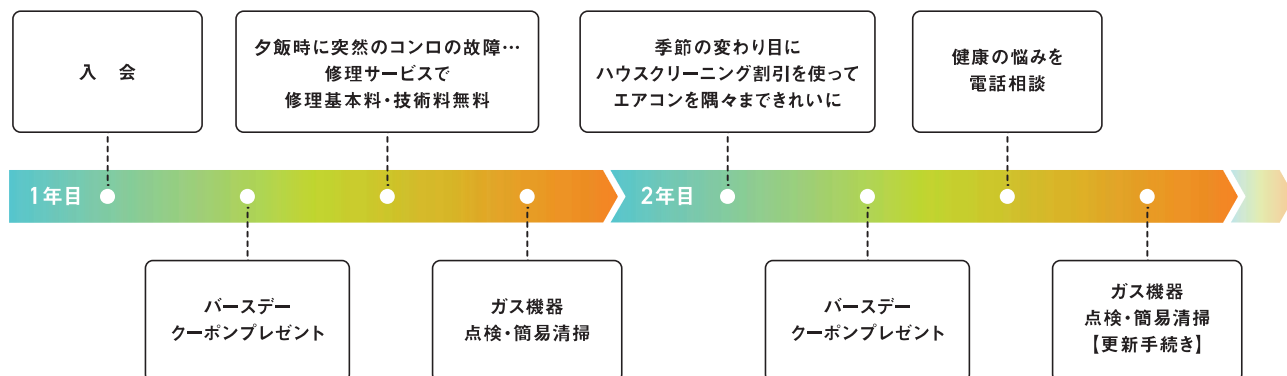
YOKOENE ROYAL MEMBERS 3 PLAN

ヨコエネロイタルメンバーズ 3つのプラン



			プレミアムプラン PREMIUM PLAN	スタンダードプラン STANDARD PLAN	ライトプラン LITE PLAN
主要サービス	ガス機器点検・簡易清掃		1年に1回	2年に1回	—
	修理・修繕サービス [ガス機器]	修理基本料無料 (出張費+故障診断料)	●	●	有 料
		技術料無料	●	有 料	有 料
	修理・修繕サービス [水まわり 電気設備 住まい修繕]	修理基本料無料 (出張費+故障診断料)	●	●	有 料
		技術料無料	有 料	有 料	有 料
	当日修理出張受付時間 ※会員専用フリーダイヤルから申込		【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く	【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く	【月～土】9:00～19:00 【日祝】9:00～15:00 ※年末年始除く
付帯サービス・特典	東京ガスのハウスクリーニング15%OFF		●	●	●
	会員さま専用フリーダイヤル		●	●	●
	健康・介護無料電話相談サービス		●	●	—
	分割払いクレジット		●	●	—
	バースデークーポン		●	●	●
会費	契約期間		2年	2年	—
	会費(税込)		7,700円	4,400円	0円

〈プレミアムプランの一例〉



よくある質問 Q&A

Q 入会には何が必要ですか？

A お名前・ご住所などの基本情報や有効なメールアドレスが必要となります。

Q 入会の流れを教えてください。

A 有料プランは担当者が訪問し、お客さま情報と対象機器の状態を確認した上で、お手続きをさせていただきます。
無料プランは会員登録フォームに必要事項を入力いただくことで、いつでも申込が可能です。

Q プランの変更はできますか？

A 無料プランから有料プランへの変更は、いつでも可能です。
有料プランから別のプランに変更する場合は、契約期間満了時(2年更新)に変更することができます。

Q 有料プランの支払方法を教えてください。

A クレジットカード決済・銀行振込・電子決済などをご利用いただけます。
最新のお支払方法は当社ホームページをご確認ください。

Q 有料プランの修理基本料無料は、他社で購入した機器も対象になりますか？

A 購入先を問わず、修理基本料が無料となります。対象範囲や免責事項等は会員規約をご確認ください。

Q 東京ガスのハウスクリーニングのクーポンコードはどこで確認できますか？

A 有料プランの方は申込書の控えより、無料プランの方は申込完了の自動返信メールよりご確認ください。また、メールマガジン等で定期的にお知らせいたします。

〈会員サービスのお申込みは各担当ライフバルへ〉 電話受付時間[月～土]9:00～19:00 [日・祝日]9:00～17:00(カスタマーセンター受付)

西区・神奈川区

東京ガスライフバル横浜中央 横浜市西区伊勢町3-148

TEL.045-242-2626

港北区

東京ガスライフバル横浜港北 横浜市港北区大倉山2-5-8

TEL.045-474-2617

都筑区・青葉区

東京ガスライフバル横浜北 横浜市青葉区青葉台2-11-13

TEL.045-943-8880

旭区・瀬谷区

東京ガスライフバル横浜西 横浜市旭区二俣川2-39

TEL.045-362-5151

鶴見区

東京ガスライフバル横浜鶴見 横浜市鶴見区豊岡町2-1 ツルミフーガ1 2F

TEL.045-508-3811

詳細は当社ホームページでもご確認ください。

ヨコエネ ロイヤル会員

検索

●会員特典の内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

会員ページはこちら
<https://www.tg-yokoene.com/after>



公式LINEはこちら
<https://lin.ee/q0PG80X>

