		東京ガス温水システム(TES)・ハイブリッド給湯器をご所有のお客さま	家庭用燃料電池「エネファーム」をご所有のお客さま
サービス名称		ヨコエネVIP会員	エネファームVIP会員
修理・点検	対象機器	家庭用ガス機器＋東京ガス温水システム(TES)・ハイブリッド給湯器 <ヒートポンプユニット除く>	家庭用ガス機器＋エネファームバックアップ給湯器
修理・点検	対象外機器	業務用機器・GHP・ガスエアコン・ハイブリッド給湯器ヒートポンプユニット・エコウィル・エネファーム一体型・エネファーム発電ユニット・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品を除く	
サービス料金		7,200円(税込)/年 月額換算 600円	
支払方法		クレジットカード類・コード決済 銀行振込み※1・NP後払い※2	
契約期間		1年間	
更新手続き		会費のお支払いをもって手続き完了といたします。	
安心点検		1年に1回 点検・簡易清掃サービス	
修理保証		ヨコエネガス機器レスキュー	
修理保証		ヨコエネ水まわりレスキュー	
特典		会員さま専用フリーダイヤル※3で お困りごとフルサポート	
特典		株式会社ライフケアパートナーズの 健康・介護無料電話相談サービス※4	
特典		ガス機器・住宅設備機器 買替特典	
特典			エネファーム 買替特典
特典		ヨコエネハウスクリーニング10%OFF	
特典			追焚配管洗浄サービス

※1 振込手数料はお客さまのご負担となります。※2「NP後払い」サービスとは、㈱ネットプロテクションズのサービスで、お客さまがコンビニ支払・銀行振込・郵便振替・スマホ決済の「請求書払い」機能(LINE Payなど)の方法によりお支払いいただくサービスです。詳しくは当社ホームページ「ロイヤル会員制度専用サイト」をご覧ください。URL:https://www.tg-yokoene.com/after※3 会員さま専用ダイヤルは会員申込時にお知らせいたします。※4 健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルは会員申込時にお知らせいたします。●ヨコエネとは東京ガス横浜中央エネルギー(株)の略称です。
●最新の支払い方法については当社ホームページをご覧ください。URL:https://www.tg-yokoene.com/after

◀サービス詳細・利用条件は中面にてご確認ください。

会員制度のお問い合わせは各担当ライフバルへ

※記載の住所は事業所の所在地です。

西区・神奈川区　東京ガスライフバル横浜中央
横浜市西区伊勢町3-148
☎045-242-2626

港北区　東京ガスライフバル横浜港北
横浜市港北区新横浜2-9-1
☎045-474-2617

都筑区・青葉区　東京ガスライフバル横浜北
横浜市青葉区青葉台2-11-13
☎045-943-8880

旭区・瀬谷区　東京ガスライフバル横浜西
横浜市旭区二俣川2-39
☎045-362-5151

鶴見区　東京ガスライフバル横浜鶴見
横浜市鶴見区鶴見中央3-8-25
☎045-508-3811

月～土　9:00～19:00
日・祝日　9:00～17:30
[カスタマーセンター受付]

詳細は当社ホームページでもご確認いただけます。
ヨコエネ　検索

●会員特典の内容は予告なしに変更する場合があります。
あらかじめご了承ください。

LINE公式アカウント
@tokyogasyokoene

友だち追加でクーポンプレゼント中▶

【作成年月　2025年6月】

2024.08

ヨコエネVIP会員
エネファームVIP会員

安心 安全 信頼 をお届け

会員制度のご案内

横浜に心地よさを 地球にやさしさを
東京ガス横浜中央エネルギー株式会社

多様なサービスで安心・安全・信頼をお届けします。

ヨコエネVIP会員制度のおすすめポイント

＼年1回契約期間中に対象機器の点検を行います。／

特典01 会員さま専用フリーダイヤル※5にて 会員さま専属コミュニケーターがお困りごとをフルサポート

お困りごとの際は会員さま専用のフリーダイヤル※5ご連絡ください！まずはお伺いしてお困りごと解決のサポートをいたします！

●ガス機器・住宅設備機器でのお困りごとの際にお伺いいたします。●作業をともなう場合は診断後に費用のご案内をさせていただき、ご了承をいただいたうえで作業いたします。作業内容により別日程とさせていただく場合がございます。●ご相談内容が、ガス機器修理の場合は当VIP会員特典の「ガス機器修理レスキュー特典」を、水まわり修理の場合は当VIP会員特典の「水まわりレスキュー特典」を適用させていただきます。●当社で承ることができない内容は、担当窓口をご案内させていただきます。**※5 会員さま専用フリーダイヤルは申込時にお知らせいたします。**

特典02 日本生命グループ 株式会社ライフケアパートナーズの 健康・介護無料電話相談サービス※6をご利用いただけます

看護師・保健師・ケアマネージャー等の専門スタッフが、お客さま一人ひとりに寄り添い、健康に対する不安や介護のお悩みにアドバイスいたします！

健康・介護無料電話相談サービス

- ◆受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日・12/30～1/3除く）
- ◆1回のご相談時間：原則10分
- ◆ご利用いただける回数：年5回程度

※6 健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルを会員申込時にお知らせいたします。

●株式会社ライフケアパートナーズは日本生命グループの健康・介護分野の情報サービス提供会社です。●本サービスは情報の提供であり、医療行為にあたる対応は行いません。●緊急の相談・美容相談・民間療法の相談等についてはお受けできません。●同一内容で継続してのご相談については承ることができません。

特典03 ヨコエネ ガス機器レスキュー

住まいのレスキュー隊

ガス機器の調子が悪い、火がつかないなどの症状に対応いたします！国内メーカー製造の対象機器ならメーカー問わず出張いたします。

対象機器（製造年月）	修理基本料・技術料※7	部品代
～10年目	無 料	無料
11～15年目		3万円(税込)まで無料
16年目以降		有料

●メーカー保証期間の修理につきましては、メーカー保証対応となります。●部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場合は、交換機器のご提案をさせていただきます。●製造年月が不明な場合は部品代は有料となります。●次の作業はガス機器レスキュー特典の対象となりません。①お客さまにて取替可能な消耗品類（電池、五徳、焼き網、排気パネル、フィルター等）や別売品等の交換②配管設備（暖房・追焚・給湯・給水）、エアコンドレン配管、冷媒配管、信号線、ハイテクポット、床暖房仕上げ材、コンロトッププレート等の交換。●次の故障等に対する修理は全て有償となります。（1）故意・過失または不当な取扱いにより生じた故障。（2）当社の承認を得ずに対象機器を改造して生じた故障。（3）異常電圧・天災地変等不可抗力により生じた故障。（4）「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検。※7 修理費用については、当社ホームページをご覧ください。（https://www.tg-yokoene.com/after）

特典04 ヨコエネ 水まわりレスキュー

住まいのレスキュー隊

一次対応の出張診断料・技術料半額※8

トイレが詰まった、キッチンの水栓から水漏れしたなど水まわりのトラブルもお気軽にご相談ください。

●以下の場合は上記半額特典の対象外となります。（1）ガス機器にかかわる作業。（2）作業時間が60分を超える作業の場合。（3）部品交換が発生する場合の交換部品代。（4）共用部分に起因する不具合。（5）他業者の施工・設置に起因する不具合。（6）高所作業にかかわる足場設置費用および作業費。（7）不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が必要な場合に、当該処置をせずに再度同一箇所で不具合が発生した場合。（8）その他多額の費用を要する、技術的に容易ではない等の作業の場合。（9）地震等の天災や火災、暴動等の非常事態により生じた故障。※8 修理費用については、当社ホームページをご覧ください。（https://www.tg-yokoene.com/after）

特典05 買替特典

ヨコエネでお得に買替♪

最大4万円割引

販売金額（税込）	割引額
30万円以上	4万円割引
10万円以上～30万円未満	2万円割引

●買替特典は、当社にて新たな家庭用ガス機器・住宅設備機器をお買い替えいただく場合に適用されます。なお業務用機器への買替は対象外となります。
●買替特典の提供は本サービスをお申込みをいただいた月の翌月を1ヶ月目とした3ヶ月目の1日から開始するものとします。ただし、東京ガスのTESメンテナンスサービスから本サービスにお申込の場合は、TESメンテナンスサービス契約終了後、翌日より開始するものとします。●割引額は販売案件1件当たりの金額に応じて適用されます。

特典06 ヨコエネ ハウスクリーニング

住まいのレスキュー隊

「カジタク」当社での一般の方向けご提供価格より10％OFF

自分では難しいお掃除はプロにお任せください！

●一部例外のメニューがございます。●「カジタク」はアクティア株式会社が提供する家事支援サービスのブランドです。●サービス終了・変更の際はメールマガジン・ホームページ等でお知らせいたします。●価格・サービス内容については、当社ホームページをご覧ください。（https://www.tg-yokoene.com/after）

ヨコエネ 検索

※9 本サービスの利用規約・補償規定に従ってのご対応となります。※10 2012年1月～2020年12月までの累計販売実績。※11 カジタク調べ 2016年利用者調査。

●画像はイメージです。

家庭用燃料電池「エネファーム」をご所有の エネファーム VIP会員限定特典

特典07 エネファーム買替特典

5万円割引

●買替特典は、当社にて新たなエネファームをお買い替えいただく場合にのみ適用されます。●買替特典の提供は本サービスをお申込みいただいた月の翌月を1ヶ月目とした3ヶ月目の1日から開始するものとします。

特典08 追焚配管洗浄サービス

安心点検の際、専用洗浄剤で追焚配管内部を洗浄します。

●画像はイメージです。