TYEロイヤル会員規約

「重要事項のご説明 クーリング・オフに関するお知らせ」もご確認ください

東京ガス横浜中央エネルギー株式会社
Y2025.06 改

第１条【ＴＹＥロイヤル会員】

1. TYEロイヤル会員（以下会員という）とは、東京ガス横浜中央エネルギー株式会社（以下当社という）の原則、担当地域内※にお住まいの、家庭用の用途として都市ガスの一般機器（エネファーム・エコウィル・東京ガス温水システム（TES）・ハイブリッド給湯器・その他大型機器を除く）をご利用のお客さまで「TYEロイヤル会員」の入会を申し込まれ、所定の手続きを完了されたお客さまをいいます。
   ※神奈川県横浜市西区、神奈川区、港北区、都筑区、青葉区、旭区、瀬谷区、鶴見区
2. 本会員制度の対象機器は、会員入会お申込時のお支払い者の（お支払い者と機器設置先が異なる場合は機器設置先の）お客さま番号によって特定されるガスメーターで使用し、かつ、所有している機器です。

第２条【会費の支払い】

1. 当社は会員開始に基づき、お支払い者に会費をご請求させていただきます。
2. 支払い方法は原則、クレジットカード類・コード決済・銀行振込（手数料はお客さま負担）です。（最新の支払い方法については当社ホームページをご覧ください。URL：https://www.tg-yokoene.com/after） 尚、会費は入会お申し込み日から1か月以内にお支払いいただきます。お支払い者が1か月以内に会費をお支払いいただけない場合、本申し込みを取消させていただきます。

第３条【会員の有効期間】

1. 会員の有効期間は2年間です。開始日は申込書に記載の加入期間開始日とします。
2. 会員終了日は、申込書記載の加入期間開始日の前日から起算して2年経過した日の属する月の末日とします。
   （例）・加入期間開始日「1 月 1 日」の場合⇒12 月 31 日、「1 月 2 日」の場合⇒1 月 31 日
3. 会員登録に際して、申込書記載のお名前・ご住所・お電話番号に変更がある場合は、速やかにお申し出ください。
4. 前項のお申し出がなく、お引越し・ご契約者変更情報を当社にて知り得た場合は、解約の手続きを取らせていただく場合がございます。

第４条【会員証の発行】

会員の入会を申し込まれ、所定の手続きを完了された会員に会員証を発行いたします。

第５条【会員証の利用制限】

1. 会員証は、当社のみでご利用いただけます。
2. 会員証のご利用は、会員証に記載された会員ご本人に限ります。他人への貸与や譲渡はできません。
3. 会員証の保有はお 1 人様 1 枚に限らせていただきます。（賃貸物件オーナー様におかれましては、この限りではございません。）

第６条【会員特典】

1. 会員さま専用フリーダイヤルにて会員さま専属コミュニケーターがガス機器・住宅設備機器等のお困りごとをフルサポートします。（ガス機器・住宅設備機器でのお困りごとの際にお伺いいたします。作業をともなう場合は費用のご案内をさせていただき、ご了承をいただいたうえで作業いたします。作業内容により別日程とさせていただく場合がございます。ご相談内容がガス機器修理の場合は、会員特典の「ガス機器修理特典」を適用させていただきます。当社で承ることができない内容は、担当窓口をご案内させていただきます。）
2. 株式会社ライフケアパートナーズの健康・介護無料電話相談サービスをご利用いただけます。健康・介護無料電話相談サービスの専用フリーダイヤルを会員申込時にお知らせいたします。受付時間は平日 9:00～17:00 （土・日・祝日・12/30～1/3 除く）。1 回のご相談時間は原則 10 分、ご利用いただける回数は年 5 回程度です。サービスは情報の提供であり、医療行為にあたる対応は行いません。緊急の相談・美容相談・民間療法の相談等についてはお受けできません。同一内容で継続してのご相談については承ることができません。
3. 会員が当社にて、家庭用ガス機器・住宅設備機器をご購入いただいた場合、機器最終値引き価格より 3%の割引が適用されます。
4. 家庭用ガス機器・住宅設備機器のご購入時に使える「特別割引券」を進呈いたします。（機器 20,000 円（税込・工事費別）以上購入時に使える会費相当分の割引券を進呈。）紛失等による再発行はいたしかねます。
   ※3. 4. 共に対象商品は、家庭用ガス機器・住宅設備機器とし、警報器・消火器・修理部品・部材・工事費は対象外となります。
5. 会員が当社にてヨコエネハウスクリーニングをお申し込みいただくと「カジタク」当社での一般の方向けご提供価格より 10%割引にてご利用いただけます。（サービス終了・変更の際はメールマガジン・ホームページ等でお知らせいたします。）・「カジタク」はアクティア株式会社が提供する家事支援サービスのブランドです。

第７条【会員特典の変更】

当社は、会員特典の内容について、予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

第８条【機器の点検と簡易清掃】

1. TYE ロイヤル会員点検手順に基づき、2 年に 1 回・対象機器※の点検・簡易清掃を実施いたします。
2. 点検日については、事前にお知らせいたします。
3. 点検・簡易清掃時には、点検に必要なガス・電気・水を会員にご提供いただきます。
4. 点検・簡易清掃時には、点検に必要な範囲内で作業員が会員の敷地内、建物内に立ち入ることについてご承諾いただきます。
5. 点検時、会員がご不在の場合には、往訪した旨を文書でお知らせし、点検日について再度、会員にご相談いたします。尚、機器の経年で腐食等により点検不可能な場合は、問診および簡易診断とさせていただきます。
   ※業務用機器・GHP・ガスエアコン・エネファーム・エコウィル・東京ガス温水システム（TES）・ハイブリッド給湯器（ヒートポンプユニット含む）・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品は対象外とします。

第９条【機器修理】

1. 会員期間内に、対象機器(注)に故障が発生し、当社がガス機器の修理を行った場合、修理基本料（出張費・故障診断）・技術料の半額※は当社負担とし、部品代・その他費用は会員のご負担となります。
   （注）家庭用ガス一般機器を対象とします。（業務用機器・GHP・ガスエアコン・エネファーム・エコウィル・東京ガス温水システム（TES）・ハイブリッド給湯器（ヒートポンプユニット含む）・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品は対象外とします。）
   ※修理費用については当社ホームページ「ロイヤル会員制度のご紹介」をご覧ください。URL：https://www.tg-yokoene.com/after
2. メーカー保証期間の修理につきましてはメーカー保証対応となります。
3. 部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場合は、交換機器のご提案をさせていただきます。
4. 次の各号の故障等に対する点検・修理はすべて有償となります。
   （1）会員、または第三者の故意、過失または不当な取り扱いにより生じた故障。（2）会員が当社の承認を得ずに対象機器を改造して生じた故障。（3）異常電圧、天災地変（暴風雨・雷・地震・浸水・雪等）等不可抗力により生じた故障。（4）「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検。

第１０条【会員更新】

1. 会員更新は、更新分の会費のお支払いをもって、手続き完了といたします。更新の支払い方法は原則、クレジットカード類・コード決済・銀行振込（手数料はお客さま負担）です。（最新の支払い方法については当社ホームページをご覧ください。URL：https://www.tg-yokoene.com/after）
2. 更新時の加入期間開始日は原則、前回の加入期間終了日の翌日からとします。

第１１条【情報提供の同意】

当社から、新製品のご案内・各種の情報提供・イベント等への招待状をご送付させていただきますことを、予めご了承ください。左記の利用目的において東京ガスと共同利用する場合があります。その他、個人情報の取り扱いについては、当社および東京ガスホームページの「個人情報の取り扱いについて」をご確認ください。

第１２条【退会】

1. 会員は、任意に退会することが出来ます。この場合は、お電話にて届け出ていただきます。
2. いかなる理由があっても、退会後お支払いいただいた会費はご返金できませんのでご了承ください。

第１３条【その他】

本規約の各条項に疑義が生じた場合または本規約に定めのない事項については、その都度会員と当社とで誠意をもって協議のうえ解決いたします。

重要事項のご説明 クーリング・オフに関するお知らせ	本会員お申し込み日または本書を受領された日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでは、書面または電磁的記録※による通知をもって無条件で契約の解除を行うこと（クーリング・オフ）ができます。その効力は、書面または電磁的記録による通知を発送したとき（郵便消印日付など）から発生します。クーリング・オフのお申出があった場合は、すでにお支払いになった会費は速やかに返還させていただきます。 ※電磁的記録とは、電子メール等をさします。お問い合わせは当社ホームページ https://www.tg-yokoene.com へお願いいたします。