会員制度のお問い合わせは各担当ライフバルへ
※記載の住所は事業所の所在地です。

西区・神奈川区
東京ガスライフバル横浜中央
横浜市西区伊勢町3-148
☎045-242-2626

港北区
東京ガスライフバル横浜港北
横浜市港北区新横浜2-9-1
☎045-474-2617

都筑区・青葉区
東京ガスライフバル横浜北
横浜市青葉区青葉台2-11-13
☎045-943-8880

旭区・瀬谷区
東京ガスライフバル横浜西
横浜市旭区二俣川2-39
☎045-362-5151

鶴見区
東京ガスライフバル横浜鶴見
横浜市鶴見区鶴見中央3-8-25
☎045-508-3811

月～土　9:00～19:00
日・祝日 9:00～17:30
【カスタマーセンター受付】

詳細は当社ホームページ
でもご確認いただけます。　ヨコエネ ロイヤル会員　検索

●会員特典の内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

LINE公式アカウント
@tokyogasyokoene
友だち追加でクーポンプレゼント中▶

【作成年月　2025年5月】

2024.08

TYE ROYAL
MEMBERS

安 心・安 全・信 頼をお届け

会員制度のご案内

横浜に心地よさを 地球にやさしさを
東京ガス横浜中央エネルギー株式会社

ロイヤル会員制度のおすすめポイント

1 会員さま専用フリーダイヤル※3にて会員さま専属コミュニケーターがお困りごとをフルサポート

お困りごとの際は会員さま専用のフリーダイヤル※3にご連絡ください！まずはお伺いしてお困りごと解決のサポートをいたします！

◆ガス機器・住宅設備機器でのお困りごとの際にお伺いいたします。◆作業をともなう場合は診断後に費用のご案内をさせていただき、ご了承をいただいたうえで作業をいたします。作業内容により別日程とさせていただく場合がございます。◆ご相談内容がガス機器修理の場合は、当ロイヤル会員特典の「ガス機器修理特典」を適用させていただきます。◆当社で承ることができない内容は、担当窓口をご案内させていただきます。

※3 会員さま専用フリーダイヤルは申込時にお知らせいたします。

2 日本生命グループ株式会社ライフケアパートナーズの健康・介護無料電話相談サービス※4をご利用いただけます

看護師・保健師・ケアマネージャー等の専門スタッフが、お客さま一人ひとりに寄り添い、健康に対する不安や介護のお悩みにアドバイスいたします！

健康・介護無料電話相談サービス

●受付時間：平日9:00～17:00（土・日・祝日・12/30～1/3除く）
●1回のご相談時間：原則10分
●ご利用いただける回数：年5回程度

※4 健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルを会員申込時にお知らせいたします。

◆株式会社ライフケアパートナーズは日本生命グループの健康・介護分野の情報サービス提供会社です。◆本サービスは情報の提供であり、医療行為にあたる対応は行いません。
◆緊急の相談・美容相談・民間療法の相談等についてはお受けできません。◆同一内容で継続してのご相談については承ることができません。

3 ガス機器修理 出張 無料 / 技術料 半額

（部品代等は半額の対象外）

4 当社取扱い商品の最終値引価格より 3%割引！ / 特別割引券の進呈（3,600円券）

5 ヨコエネハウスクリーニング「カジタク」当社での一般の方向けご提供価格より 10%OFF！

価格・サービス内容については、東京ガス横浜中央エネルギー㈱ホームページにてご確認ください。
◆一部例外のメニューがございます。◆「カジタク」はアクティア株式会社が提供する家事支援サービスのブランドです。◆サービス終了・変更の際は、メールマガジン・ホームページ等でお知らせいたします。

ヨコエネ　ロイヤル会員　検索

家庭用ガス機器所有で都市ガスをお使いのお客さま

ロイヤル会員

対象機器	**家庭用一般ガス機器** ●業務用機器・GHP・ガスエアコン・エネファーム・エコウィル・東京ガス温水システム（TES）・ハイブリッド給湯器（ヒートポンプユニット含む）・太陽光発電・ソラモ等の大型機器および外国メーカー品を除く
期間	**2年間** ●安心点検時にご意向を確認の上、更新手続きをさせていただきます。
会費	**3,600円**(税込)/2年　月額換算　150円
会員さま安心点検	安心安全 **2年に1回** 点検対象機器の診断を実施します **ガス機器点検・簡易清掃** ●東京ガス機器修理有資格者かつガス設備診断士(当社資格)が作業いたします。
会員さま限定特典	ご相談お問合せ **会員さま専用フリーダイヤルでお困りごとをフルサポート** ●会員さま専用ダイヤルは会員申込時にお知らせいたします。
	ご相談アドバイス **株式会社ライフケアパートナーズの健康・介護無料電話相談サービス** ●健康・介護無料電話相談サービスの専用ダイヤルは会員申込時にお知らせいたします。
	ガス機器修理特典 ガス機器修理 **出張無料**※1**/技術料半額**（部品代等は半額の対象外） ●修理費用は、当社ホームページ「ロイヤル会員制度のご紹介」をご覧ください。(https://www.tg-yokoene.com/after) ●部品調達には最大限の努力をいたしますが、入手不可能な場合は、交換機器をご提案させていただきます。 ※1 修理基本料（出張費、故障診断）の出張費分が無料。
	購入特典 **当社取扱い商品の最終値引価格より3%割引**※2 **特別割引券(3,600円券)の進呈**※2 ●20,000円以上の機器購入時に使える、会費相当分の割引券を進呈。
	優待特典 **ヨコエネハウスクリーニング「カジタク」当社での一般の方向けご提供価格より10%OFF**

※2 対象は家庭用ガス機器・住宅設備機器です。警報器、消火器および修理部品、部材、工事費は対象外となります。
●当会員制度にご加入であっても、「点検時期お知らせ機能」に関する訪問や「長期使用製品安全点検」に基づいた点検は有償となります。